



Neue Struktur bei TAP Air Portugal in Deutschland und Österreich

Die portugiesische Airline verlagert am 22. Oktober ihre Helpdesks aus Frankfurt und Wien nach Lissabon

Im Rahmen von Umstrukturierungsmaßnahmen werden die Helpdesks für Reiseveranstalter und Agenturen, die bislang bei TAP Air Portugal für den deutschen Markt in Frankfurt und für den österreichischen Markt in Wien angesiedelt waren, am 22. Oktober 2018 in die Zentrale nach Lissabon ausgelagert.

Die Ausgliederung der Helpdesks soll strukturell dazu beitragen, den Servicebereich der Airline weiterhin zu optimieren. Das District Sales Management für den deutschsprachigen Raum sowie die Administration bleiben wie gewohnt in Frankfurt erhalten. Auch die Abwicklung von Gruppenreisen für den deutschsprachigen Markt erfolgt weiterhin in Frankfurt.

Die Helpdesks können künftig über folgende E-Mail-Adressen erreicht werden:
Deutschland: helpdeskb2bgermany@tap.pt
Österreich: helpdeskb2baustria@tap.pt

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.tap-presse.de>;
<http://www.tap-presse.at>

TAP Air Portugal ist die marktführende portugiesische Airline und bietet ihren Kunden seit 2005 als Mitglied von Star Alliance, der größten internationalen Vereinigung von Fluggesellschaften, Verbindungen in alle Welt an. Das 1945 gegründete Unternehmen beging am 14. März 2015 sein siebzigjähriges Jubiläum und wurde 2015 durch den Verkauf von Anteilen an das Konsortium Atlantic Gateway privatisiert. Über das Drehkreuz Lissabon eröffnet TAP Air Portugal aus ganz Europa Verbindungen zu den wichtigsten Zielen in Afrika, Nord- und Lateinamerika, wobei TAP Air Portugal als führender Airline für Verbindungen nach Brasilien eine besondere Bedeutung zukommt. Das Streckennetz von TAP Air Portugal umfasst 91 Destinationen in 36 Ländern. Mit 80 Flugzeugen, hauptsächlich von Airbus, finden wöchentlich mehr als 2500 Flüge statt. Von Deutschland und Österreich bietet die portugiesische Fluggesellschaft Nonstop-Flüge zum Drehkreuz Lissabon ab Frankfurt, München, Hamburg, Düsseldorf, Köln, Berlin, Stuttgart und Wien. Aus der Schweiz starten Nonstop-Flüge von Zürich und Genf nach Lissabon und Porto. TAP Air Portugal wurde bereits achtmal mit dem World Travel Award als führende Fluggesellschaft nach Lateinamerika und sechsmal auch als führende Fluggesellschaft nach Afrika gewürdigt und ausgezeichnet. Für sein ambitioniertes CO2-Ausgleichsprogramm, das TAP Air Portugal als erste Airline der Welt in Zusammenarbeit mit der IATA umsetzte, erhielt das Unternehmen den von der UNESCO und der International Union of Geological Sciences verliehenen „Planet Earth Award 2010“ in der Kategorie „Innovativstes nachhaltiges Produkt“.

München/Frankfurt, 22. Oktober 18

COMUNICADO DE IMPRENSA
PRESS RELEASE
PRESSEMITTEILUNG



Europe's Leading
Airline to Africa



Europe's Leading
Airline to South
America



Europe's Leading
Inflight Magazine

Für weitere Presseinformationen:

Pura Communications

Arnulfstr. 199

80634 München

Tel. +49(0)89 15 79 13-13

Fax +49(0)89 15 79 13-21

Mobil +49(0)177 2 35 24 29

lina.leite@puracomm.eu

www.puracomm.eu