

PRESSE MITTEILUNG



Frankfurt, 11.03.2020

CORONAVIRUS COVID-19

UPDATE

TAP PASST DIE KAPAZITÄT UND DAS ANGEBOT AN DIE NACHFRAGE AN

TAP verfolgt die Entwicklung des Coronavirus-Ausbruchs weiterhin sehr genau und ergreift die erforderlichen Maßnahmen, um die starken wirtschaftlichen Auswirkungen der Situation zu minimieren.

Nach der Entscheidung der letzten Woche, 1.000 Flüge zu streichen, hat das Unternehmen beschlossen, die Kapazität für die nächsten Monate um etwa 2.500 weitere Flüge zu reduzieren. Das Ergebnis dieser Maßnahmen ist eine Gesamtreduzierung des Angebots um 3.500 Flüge, was 7 % aller im März geplanten Flüge entspricht, 11 % im April und 19 % im Mai.

Diese Maßnahmen sind durch den jüngsten Rückgang der Flugbuchungen für die kommenden Monate begründet.

Für TAP ist es höchste Priorität, die Gesundheit ihrer Mitarbeiter und Passagiere zu schützen. Zu diesem Zweck arbeitet die Fluggesellschaft seit dem Ausbruch des Coronavirus aktiv mit den wichtigsten Gesundheitsorganisationen wie der portugiesischen Gesundheitsdirektion, der Weltgesundheitsorganisation, dem ECDC, dem CDC, der IATA, der ICAO und der EASA zusammen.

Die Fluggesellschaft hat seit Beginn des Ausbruchs ihren Notfallplan aktiviert, der alle Empfehlungen und Verfahren der portugiesischen und internationalen Gesundheitsbehörden befolgt.

Diese jüngsten Annullierungen betreffen vor allem Flüge von und nach den am stärksten betroffenen Regionen und Städten -insbesondere in Italien-, aber auch andere europäische Märkte mit erheblichem Nachfragerückgang, wie Spanien und Frankreich, sowie einige interkontinentale Flüge.

TAP wird sich mit allen von den Annullierungen betroffenen Passagieren in Verbindung setzen, um gemeinsam mit ihnen die besten Optionen und Alternativen für ihre Flüge zu finden.

Die portugiesische Fluggesellschaft hat gestern beschlossen, ihren Kunden noch mehr Flexibilität zu bieten, indem sie ihnen erlaubt, bei Buchungen, die bis Ende März vorgenommen werden, ihre Flüge ohne Gebühren zu ändern. TAP-Kunden, die ihre Tickets vom 8. bis zum 31. März erwerben, können ihr Flugdatum verschieben oder ihr Reiseziel ändern, ohne dass ihnen dafür die Umbuchungsgebühr berechnet werden.



COMUNICADO DE IMPRENSA

A STAR ALLIANCE MEMBER 

PRESSE MITTEILUNG



Die Befreiung der Umbuchungsgebühr gilt für von TAP durchgeführte Flüge auf allen Strecken, Daten und in allen Tarifen außer tap|discount, sofern das Ticket im März gekauft wurde. TAP Miles & Go- und Firmenkunden können ebenfalls von diesem Angebot profitieren. Die Umbuchung muss mindestens 21 Tage vor Abflug beantragt werden.

Alle Bedingungen dieses Angebots können unter <https://www.flytap.com/en-pt/book-with-confidence> eingesehen werden.

[tap-presse.de](https://www.flytap.com/en-pt/book-with-confidence) | [tap-presse.at](https://www.flytap.com/en-pt/book-with-confidence) | [tap-presse.ch](https://www.flytap.com/en-pt/book-with-confidence)

TAP Air Portugal ist die marktführende portugiesische Airline und bietet ihren Kunden seit 2005 als Mitglied von Star Alliance, der größten internationalen Vereinigung von Fluggesellschaften, Verbindungen in alle Welt an. Das 1945 gegründete Unternehmen wurde 2015 durch den Verkauf von Anteilen an das Konsortium Atlantic Gateway privatisiert. Über das Drehkreuz Lissabon eröffnet TAP Air Portugal aus ganz Europa Verbindungen zu den wichtigsten Zielen in Afrika, Nord- und Lateinamerika, wobei TAP Air Portugal als führender Airline für Verbindungen nach Brasilien eine besondere Bedeutung zukommt. Das Streckennetz von TAP Air Portugal umfasst 93 Destinationen in 36 Ländern. Mit rund 106 Flugzeugen, hauptsächlich von Airbus, finden wöchentlich mehr als 3000 Flüge statt. Von Deutschland und Österreich bietet die portugiesische Fluggesellschaft Nonstop-Flüge zum Drehkreuz Lissabon ab Frankfurt, München, Hamburg, Düsseldorf, Berlin und Wien. Aus der Schweiz starten Nonstop-Flüge von Zürich und Genf nach Lissabon und Porto. TAP Air Portugal wurde bereits achtmal mit dem World Travel Award als führende Fluggesellschaft nach Lateinamerika und sechsmal auch als führende Fluggesellschaft nach Afrika gewürdigt und ausgezeichnet. Für sein ambitioniertes CO2-Ausgleichsprogramm, das TAP Air Portugal als erste Airline der Welt in Zusammenarbeit mit der IATA umsetzte, erhielt das Unternehmen den von der UNESCO und der International Union of Geological Sciences verliehenen „Planet Earth Award 2010“ in der Kategorie „Innovativstes nachhaltiges Produkt“.

Für weitere Presseinformationen:

TAP Air Portugal

presse.frankfurt@tap.pt

[tap-presse.de](https://www.flytap.com/en-pt/book-with-confidence) | [tap-presse.at](https://www.flytap.com/en-pt/book-with-confidence) | [tap-presse.ch](https://www.flytap.com/en-pt/book-with-confidence)